

บทเรียนจากการรับรองมาตรฐานหลักสูตร
สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา โดยสถาบันวิชาชีพ
ด้านห้องสมุดและสารสนเทศแห่งสหราชอาณาจักร

LESSONS LEARNED FROM THE ACCREDITATION OF
INFORMATION STUDIES PROGRAMS BY THE CHARTERED
INSTITUTE OF LIBRARY AND INFORMATION
PROFESSIONALS, UNITED KINGDOM



ภาควิชา
บรรณารักษศาสตร์
CU จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย

Accredited by



The library
and information
association

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิ์สกุล

อาจารย์ ดร.สรคม ดิสรุสมาน

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

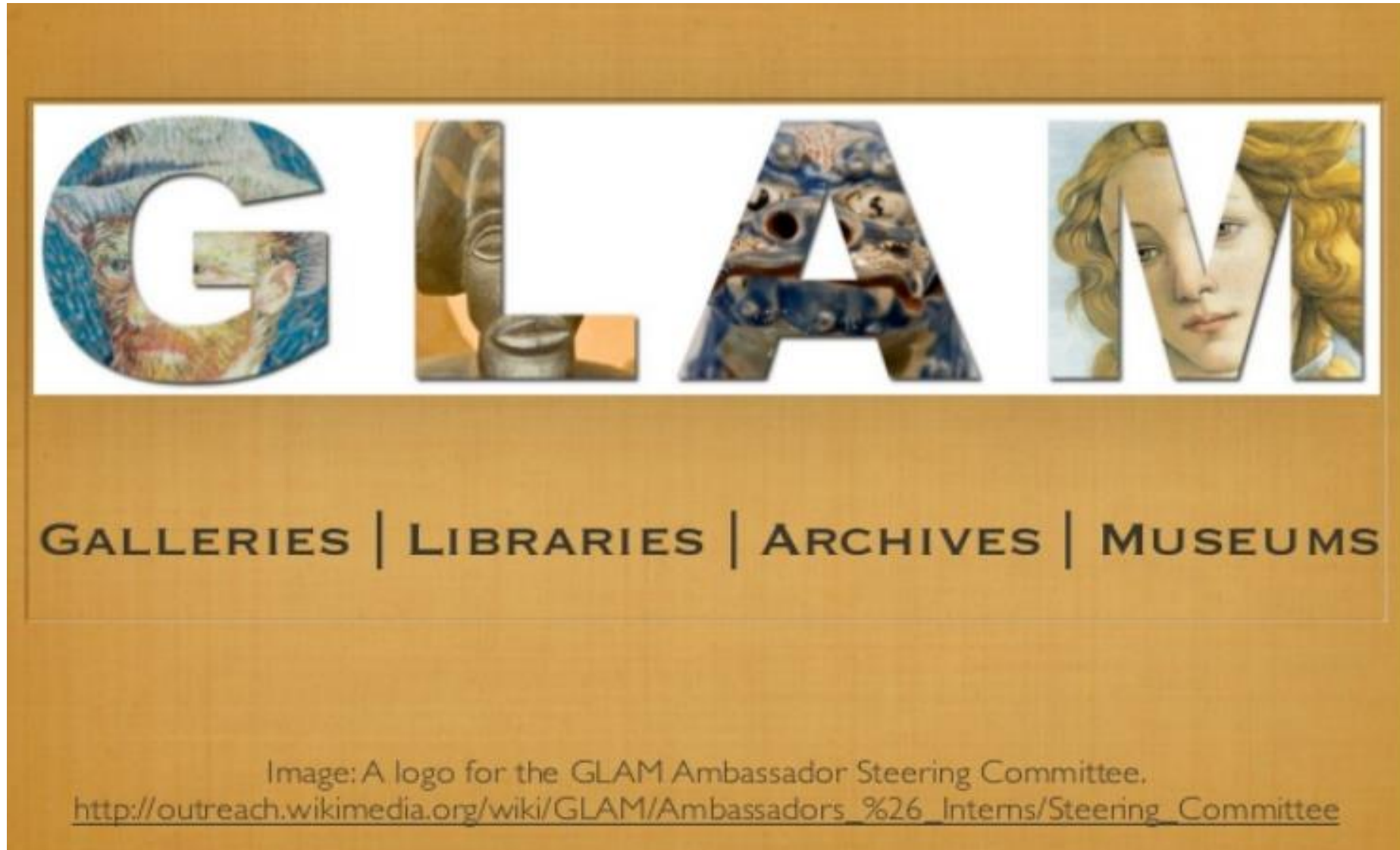


- หลักสูตรสารสนเทศศึกษา
(Information Studies)
- ความจำเป็นการขอรับรองมาตรฐานหลักสูตร
(Program accreditation)
- หน่วยงานที่กำหนดมาตรฐานเพื่อการรับรอง
คุณภาพของหลักสูตรสารสนเทศศึกษา

• • • •

บทนำ

หลักสูตรสาขาวิชาสารสนเทศศึกษาเป็นอะไรที่มากกว่า “บรรณารักษศาสตร์”
เราวิจัย สอน และผลิตบัณฑิตเพื่อปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการข้อมูลในแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต



สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา ... หนึ่งใน “เนื้อหาวิชา” ของการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลก

QS TOP UNIVERSITIES						
Rankings > Discover > Events > Prepare > Apply > Careers						
University search: Study Level Subject of interest Study destination GO						
Library & Information Management						
Library & Information Ma... Refine: By location						
# RANK	UNIVERSITY	OVERALL SCORE	ACADEMIC REPUTATION	CITATIONS PER PAPER	H-INDEX CITATIONS	
2019	Uni Search					
1	University of British Columbia	95.4	100	85.6	82.9	
2	The University of Sheffield	92.7	93.9	94.8	92.6	
3	University of Toronto	91.9	92.4	92.3	91.5	
4	University of Illinois at Urbana-Champaign	89.8	94.2	88.3	100	
5	University of North Carolina, Chapel Hill	88.2	90.8	87.2	92.6	

สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา ... หนึ่งใน “วิชาชีพ” ที่มีการรับรองมาตรฐานหลักสูตรอย่างเข้มข้น (ในต่างประเทศ)



Print Page Contact Us [Sign In](#) [Join now](#)

[INDIVIDUALS](#) [ORGANISATIONS](#) [JOBS & CAREERS](#) [EVENTS](#) [NEWS](#) [YOUR NETWORK](#) [ABOUT](#)

Be part of your profession.

CILIP accredited qualifications

A CILIP accredited programme is the best preparation for professional practice. All programmes are assessed using the **Professional Knowledge and Skills Base (PKSB)** which identifies the core knowledge and skills of the profession. Individual institutions will advise on entrance requirements, starting dates and the availability of places.

Only currently accredited programmes are listed.

Enquiries regarding the accreditation status of programmes of learning providers which are not on this list should be sent to the Member Services team directly at memberservices@cilip.org.uk



Aberystwyth University	+
Chulalongkorn University (Thailand)	+
City, University of London	+



ที่มา : <https://www.cilip.org.uk/page/Qualifications>



- วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อดำเนินการขอรับรองมาตรฐานหลักสูตรจากสถาบันวิชาชีพด้านห้องสมุดและสารสนเทศแห่งสหราชอาณาจักร
- 2) เพื่อยกระดับการยอมรับในหลักสูตรด้านการเรียน การสอน การวิจัย และการผลิตบัณฑิตของภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ให้เทียบเท่ามาตรฐานนานาชาติ

- ตัวชี้วัด ผลผลิต และเป้าหมาย

- 1) รายวิชาและ/หรือหลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา) พ.ศ. 2561 ผ่านการรับรองมาตรฐานจาก CILIP
- 2) รายวิชาและ/หรือหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) พ.ศ. 2561 ผ่านการรับรองมาตรฐานจาก CILIP



วัตถุประสงค์
ตัวชี้วัด ผลผลิต และเป้าหมาย



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) หลักสูตรสารสนเทศศึกษาทั้งสองหลักสูตรในความรับผิดชอบของภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ผ่านการรับรองคุณภาพจากสถาบันวิชาชีพด้านห้องสมุดและสารสนเทศแห่งสหราชอาณาจักร
- 2) ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรที่ผ่านการรับรองคุณภาพ มีโอกาสศึกษาต่อทำงาน และวิจัยในต่างประเทศมากขึ้น



กระบวนการขอรับรองมาตรฐานหลักสูตรจาก CILIP

ปฏิบัติตามรายละเอียดที่กำหนดเอาไว้ในคู่มือ CILIP Accreditation for Learning Providers ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน ได้แก่ (CILIP, 2018)

- 1) ภาควิชาฯ ติดต่อแผนก Member Services เพื่อขอรับคำแนะนำ การสนับสนุน และข้อตกลงเรื่องกรอบเวลาในการส่งเอกสารหลักฐานสำหรับการสมัครขอรับรองมาตรฐานหลักสูตร
- 2) จัดเตรียมและนำส่งเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินคุณภาพหลักสูตรผ่านระบบ CILIP Virtual Learning Environment (VLE)
- 3) ผู้ตรวจประเมินที่ได้รับการแต่งตั้งจาก CILIP จัดทำรายงานผลการประเมินหลักสูตรเบื้องต้น (Initial assessment) แล้วแจ้งให้ภาควิชาฯ ทราบ
- 4) ภาควิชาฯ รับทราบผลป้อนกลับเบื้องต้น (Initial feedback) สำหรับใช้ในการเตรียมการต้อนรับผู้ตรวจประเมินที่จะมาเยือนภาควิชาฯ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับรองมาตรฐานหลักสูตร
- 5) ผู้ตรวจประเมินจาก CILIP พบปะพูดคุยกับคณาจารย์ภาควิชาฯ ประมวลผลประเมินขั้นสุดท้าย และแจ้งผลการประเมินว่าจะให้การรับรองหรือไม่รับรองหลักสูตร



 เกณฑ์การประเมิน 5 ด้าน สำหรับการตรวจประเมินจาก CILIP ประกอบด้วย
(CILIP, 2018)

- 1) ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรกับฐานความรู้และทักษะทางวิชาชีพด้านห้องสมุดและสารสนเทศ (Professional Knowledge and Skills Base – PKSB)
- 2) หลักฐานที่แสดงให้เห็นเด่นชัดว่าภาควิชาฯ ได้ส่งมอบประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีคุณภาพสูงแก่นิสิต
- 3) ภาควิชาฯ มีการติดต่อและสร้างความร่วมมือกับผู้ใช้งานบัณฑิตอย่างเหนียวแน่น เพื่อให้แน่ใจว่าหลักสูตรที่เปิดสอนนั้นสอดคล้องกับโอกาสในการทำงานของบัณฑิตตลอดเวลา
- 4) คณาจารย์ภาควิชาฯ มีการพัฒนาตนเองเพื่อให้มีทักษะในการปฏิบัติงานทางวิชาชีพที่ทันสมัยอยู่เสมอ
- 5) นิสิตได้รับคำแนะนำและเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาชีพต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ CILIP

หัวข้อของ PKSБ จำนวน 3 หมวด 12 ข้อ และ 3 ประเด็นย่อย ดังนี้



หมวดความชำนาญเฉพาะวิชาชีพ

- 1) การจัดระบบความรู้และสารสนเทศ
- 2) การจัดการความรู้และสารสนเทศ
- 3) การใช้และการค้นพบความรู้และสารสนเทศ
- 4) ทักษะวิจัย
- 5) ธรรมชาติและความโปร่งใสในด้านสารสนเทศ
- 6) การจัดการและจัดเก็บระเบียบเอกสารแบบถาวร
- 7) การจัดการและพัฒนาคอลเล็กชัน
- 8) ความรอบรู้และการเรียนรู้



หมวดทักษะทั่วไป

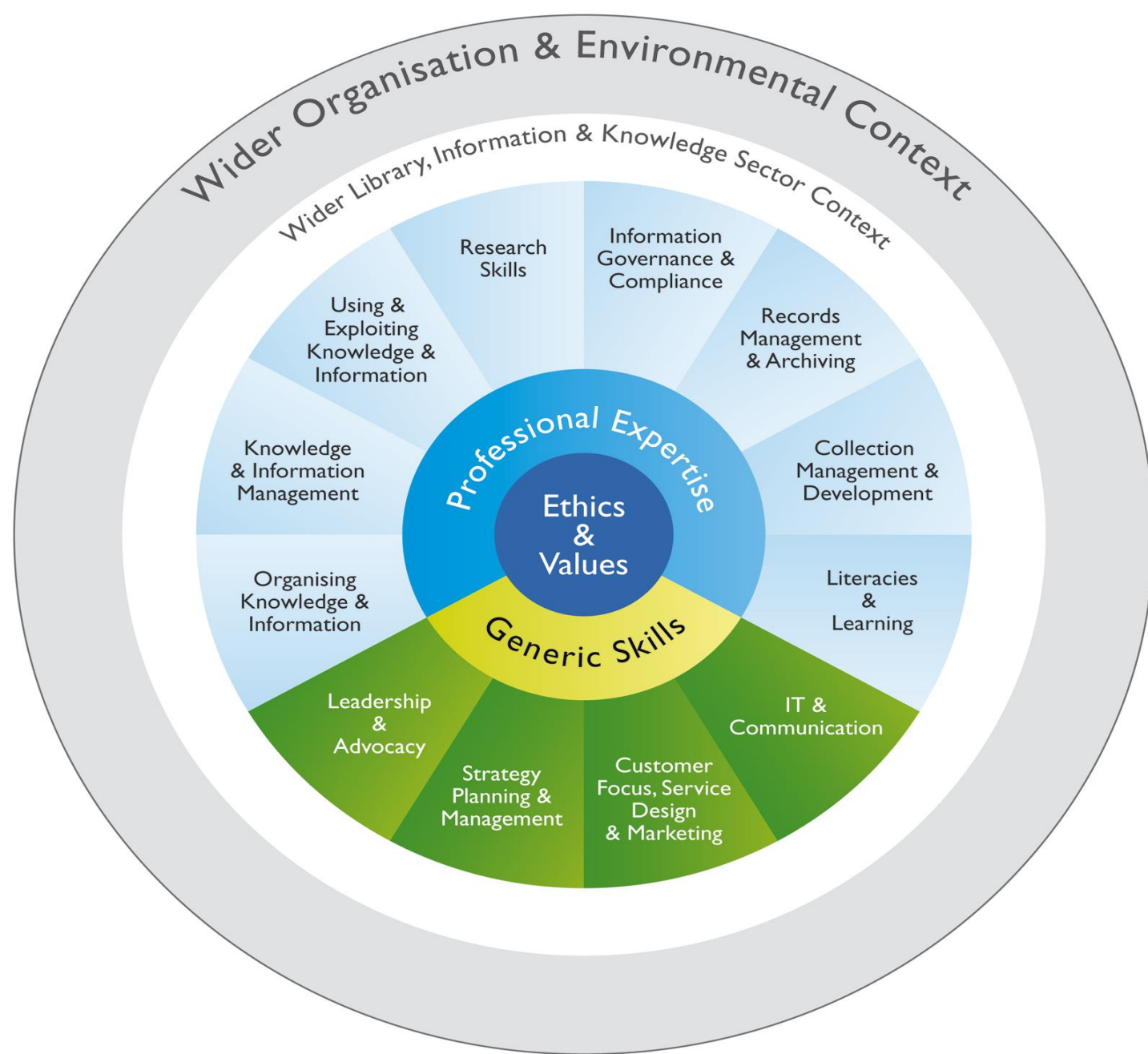
- 9) ภาวะผู้นำและชุมชนสัมพันธ์
- 10) กลยุทธ์ การวางแผน และการบริหารจัดการ
- 11) การบริหารลูกค้า การออกแบบบริการ และการตลาด
- 12) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



หมวดองค์ประกอบอื่น

แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบย่อย คือ

- จริยธรรมและค่านิยม
- บริบทห้องสมุด สารสนเทศ
- ความรู้ในวงกว้าง และบริบทองค์กรและสภาพแวดล้อมในวงกว้าง



ฐานความรู้และทักษะทาง
วิชาชีพด้านห้องสมุดและ
สารสนเทศ

วงล้อ PKSB

ผลการประเมินตนเองของภาควิชาฯ

หลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา) พ.ศ. 2561

บรรจุรายวิชาบังคับที่มีเนื้อหาตรงตามขอบเขตหัวข้อใน PKSB ครบทั้ง 3 หมวด

Mapping_Undergraduate_PKSB-ALL			
File Edit View Insert Format Data Tools Add-ons Help Last edit was 12 days ago			
100% - £ % .0 .00 123 - Tahoma - 11 - B I S A - - - - -			
A	B	C	D
	Areas of the Professional Knowledge and Skills Base	Percentage covered	Number of areas meeting required coverage
Professional Expertise	1. Organising Knowledge and Information	60%	Vocational programme: 50% in 4 of 8 Foundation degree programme: 50% in 6 of 8 Bachelors programmes: 50% in 8 of 8 Postgraduate programmes: 50% in 4 of 8
	2. Knowledge and Information Management	50%	
	3. Using and exploiting knowledge and information	63%	
	4. Research Skills	71%	
	5. Information Governance and Compliance	50%	
	6. Records Management and Archiving	67%	
	7. Collection Management and Development	83%	
	8. Literacies and Learning	50%	
Generic Skills	9. Leadership and Advocacy	57%	Vocational programme: 50% in 2 of 4 Foundation degree programme: 50% in 2 of 4 Bachelors programmes: 50% in 4 of 4 Postgraduate programmes: 50% in 4 of 4
	10. Strategy, Planning and Management	90%	
	11. Customer Focus, Service Design and Marketing	100%	
	12. IT and Communication	100%	
Other PKSB Element	Ethics and Values	100%	100% coverage in all areas for all programmes
	Wider Library, Information and Knowledge Sector Context	100%	
	Wider Organisation and Environmental Context	100%	

ผลการประเมินตนเองของภาควิชาฯ

หลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) พ.ศ. 2561

Mapping_MA			
File Edit View Insert Format Data Tools Add-ons Help Last edit was 5 days ago			
100% £ % .0 .00 123 - Tahoma - 11 - B I U A [Icons] ...			
A	B	C	D
	Areas of the Professional Knowledge and Skills Base	Percentage covered	Number of areas meeting required coverage
Professional Expertise	1. Organising Knowledge and Information	90%	Vocational programme: 50% in 4 of 8 Foundation degree programme: 50% in 6 of 8 Bachelors programmes: 50% in 8 of 8 Postgraduate programmes: 50% in 4 of 8
	2. Knowledge and Information Management	63%	
	3. Using and exploiting knowledge and information	63%	
	4. Research Skills	100%	
	5. Information Governance and Compliance	13%	
	6. Records Management and Archiving	22%	
	7. Collection Management and Development	33%	
	8. Literacies and Learning	38%	
Generic Skills	9. Leadership and Advocacy	71%	Vocational programme: 50% in 2 of 4 Foundation degree programme: 50% in 2 of 4 Bachelors programmes: 50% in 4 of 4 Postgraduate programmes: 50% in 4 of 4
	10. Strategy, Planning and Management	80%	
	11. Customer Focus, Service Design and Marketing	67%	
	12. IT and Communication	89%	
Other PKSB Element	Ethics and Values	100%	100% coverage in all areas for all programmes
	Wider Library, Information and Knowledge Sector Context	100%	
	Wider Organisation and Environmental Context	100%	



CILIP Accreditation Assessment Report

Learning Provider:	Department of Library Science, Chulalongkorn University, Bangkok
Report Stage:	Initial Assessment
Date of report:	2 September 2019
Programmes/Modules under review:	Bachelor of Arts (BA) in Information Studies Master of Arts (MA) in Information Studies
Visit date:	Scheduled for 16-17 October 2019

รายงานผล การตรวจประเมินเบื้องต้น โดย CILIP Accessor



เกณฑ์ CILIP VS ระบบประกันคุณภาพหลักสูตรของไทย



เกณฑ์ 5 ด้าน
ต้องตอบ 36 คำถาม

PKSB Mapping 28 ข้อ

Learning experience 4 ข้อ

Employer engagement 2 ข้อ

Staff development 1 ข้อ

Student engagement 1 ข้อ

เกณฑ์ข้อ 2

High quality learning experience for students

The learning provider is validated through any **internal quality assessment** procedures:

- What **process** is followed to evaluate curriculum and course content internally
- What **criteria** are used in this process?
- How does the learning provider **assess** breadth and depth of course content?
- How does the learning provider **ensure** that course assessments require students to work is at an acceptably high level of academic scholarship and that **these standards are maintained** at a consistently high level?



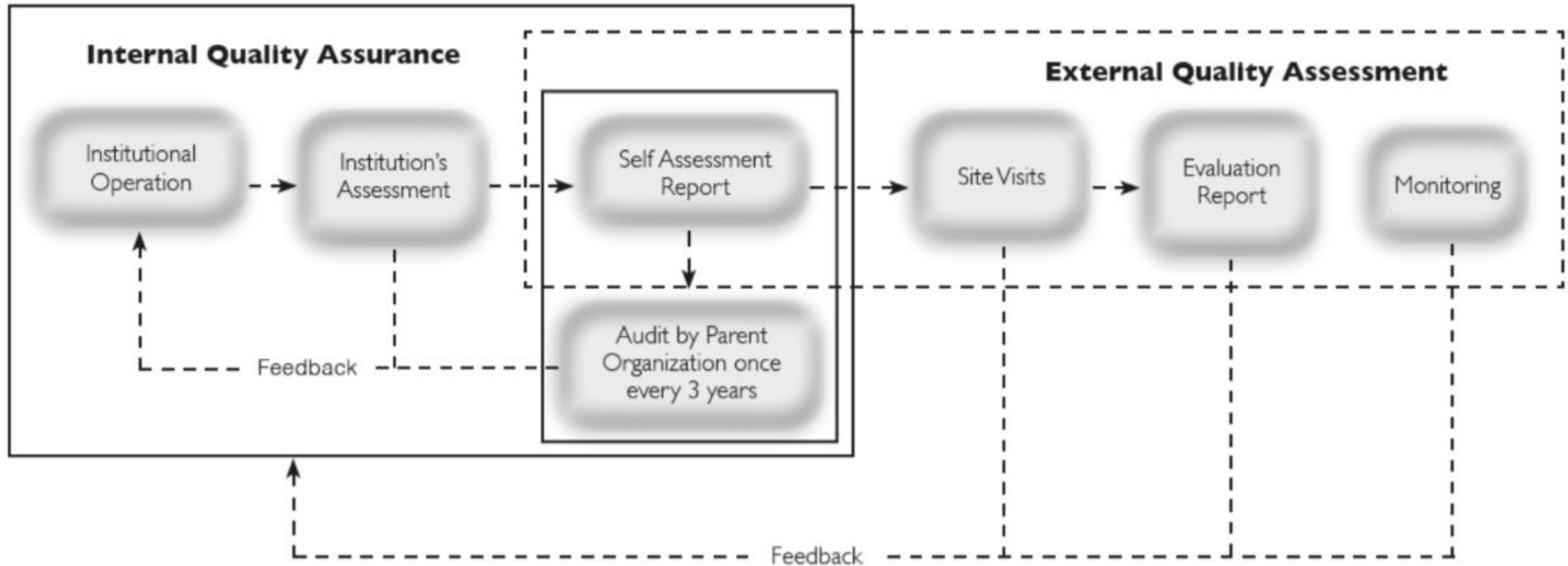


Figure 1.2: Relationship between the Internal Quality Assurance and the External Quality Assessment



ผลการตรวจประเมินจาก CILIP

ผู้ประเมินจาก CILIP มีมติให้การรับรองมาตรฐานหลักสูตรอักษรศาสตรบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา) พ.ศ. 2561 และอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) พ.ศ. 2561 เป็นระยะเวลา 5 ปี โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 17 ตุลาคม 2562 จนถึงวันที่ 17 ตุลาคม 2567 (ที่มา: <https://www.cilip.org.uk/page/Qualifications>)



CILIP The library and information association

This is to certify that the following programmes from

Chulalongkorn University

Department of Library Science

BA Information Studies
MA Information Studies

were accredited for 5 years on

17th October 2019

[Signature] PRESIDENT
[Signature] SECRETARY

This certificate remains the property of the Chartered Institute of Library and Information Professionals subject to its bylaws



The library and information association

INDIVIDUALS ORGANISATIONS JOBS &

Chulalongkorn University (Thailand)

Undergraduate and postgraduate full time courses

Contact

Department of Library Science
Faculty of Arts
Chulalongkorn University
Boromrajakumari Building, 8th Fl.
Phayathai Rd. Patumwan
Bangkok 10330
Thailand
Tel. +66-2218-4817, +66-96-202-3310
Fax. +66-2218-4818
Email. libsci@chula.ac.th

Courses

BA Information Science *Full-time (in Thai)*
MA Information Science *Full-time (in English)*
Accredited to 17th October 2024

ข้อเสนอแนะที่ทางผู้ตรวจประเมินจาก CILIP สรุปไว้ในรายงานผลการประเมินฉบับสมบูรณ์ มีดังนี้

1. ภาควิชาฯ ควรจัดเตรียมแผนกลยุทธ์ในการผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการทำงานในวงการห้องสมุด หอจดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
2. การจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารหลักฐานมาสนับสนุนการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร
3. การเตรียมความพร้อมสำหรับการตอบคำถาม ด้วยการบันทึกคำตอบสำคัญไว้เป็นลายลักษณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตรวจประเมิน สร้างความเข้าใจที่ตรงกัน ช่วยให้การจัดทำรายงานผลการประเมินหลักสูตรฉบับสมบูรณ์ง่ายและรวดเร็ว
4. ความร่วมมือของบุคลากรในภาควิชาเพื่อจัดทำ PKSB ที่ถูกต้องและครอบคลุม
5. การวางแผนเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงประจักษ์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง จากบัณฑิตและมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตรวจประเมินคุณภาพครั้งต่อไป
6. ภาควิชาฯ ยังคงต้องพัฒนาหลักสูตรและเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นสมาชิกของ The iSchools Organization ในอนาคต

THANK YOU

....



Asst Prof Somsak Sriborisutsakul, Ph.D.



Sorakom Dissamana, Ph.D.



02-210-4814



02-210-4810



somsak.sr@chula.ac.th



sorakom.d@chula.ac.th



www.facebook.com/siamlibrarianship/